



IDMS ist eine integrierte, webbasierte Provisioning-Lösung für Multiservice Provider. Das Produkt ist optimal auf den Bedarf von Providern zugeschnitten und wird in mehr als 15 Kabelnetzen in der Schweiz mit Erfolg eingesetzt.

Besonderheiten

- Fokus auf den Dienst am Kunden
- IP-Traffic Erfassung in Echtzeit
- Telefonie CDR Import und Rerating
- Schnittstellen zu Conax, Ocillion, PayTV, IP-TV-Systemen
- HF-Analyse mit hierarchischem HFC-Pfad
- Schnittstellen zu Selfcare-Kundenportal

IDMS bietet

- Dynamisches Provisioning
- Einfache Verwaltung
- Integration von Rechnungs- und Mahnwesen
- Export Schnittstellen
- Multiservice-Lösung inklusive Bundle-Produkte
- Online-Kundenfunktionen

Ihre Vorteile im Provider-Betrieb

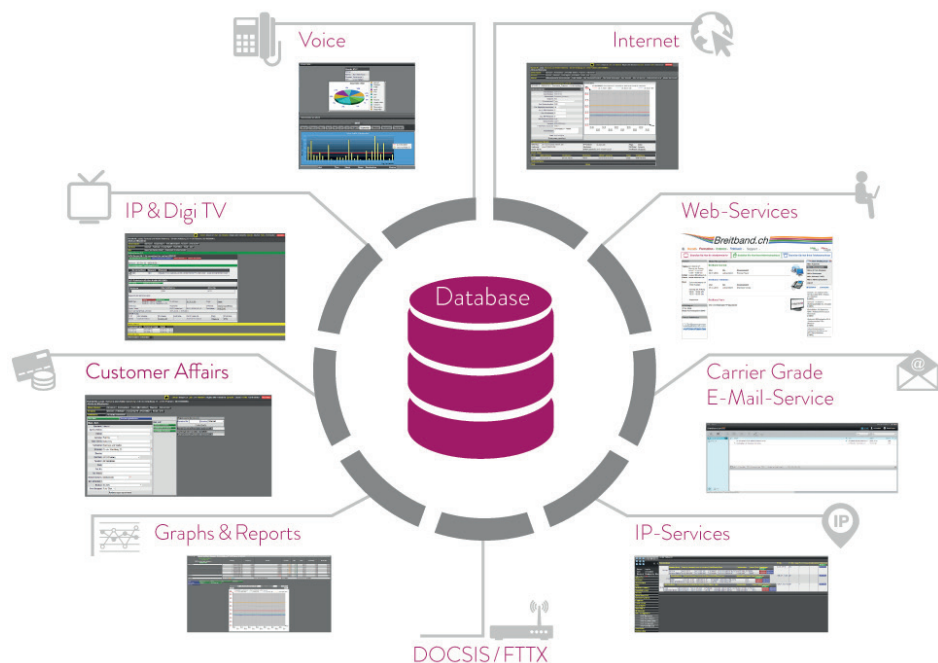
IDMS bietet eine intuitive Oberfläche (User Interface) für schnelles und präzises Arbeiten mit vielen Funktionen die den täglichen Betrieb vereinfachen.

- Pflege der Kundenbeziehungen
- Fortlaufende Protokollierung der Kundenhistorie
- Verwaltung der gebuchten Dienstleistungen
- Zugeschnitten auf ihre Technik und Administration
- Interaktion mit allen Geschäftsbereichen
- Umfangreiche Datensammlung für ein ideales Reporting
- Vielfältige Auswertungen und Statistiken



Für ihre betriebliche Flexibilität

- High performance DHCP-Server für IP-basierte Dienste
- Dynamische CM-File-Generierung
- Schnittstellen zu Kundenportalen (XML/SOAP)
- Schnittstellen zu E-Mail-Systemen (XML/SOAP)
- TFTP-Server zur Konfiguration von Endgeräten mit ToD
- Nahtlose Integration des ImproWare Carrier Grade E-Mail-Service
- Datenschutzkonformität



Technische Daten

Kompatibel mit DOCSIS 1.0 bis 3.x und ausgewählten FTTH-Systemen

- IPDR / Cisco Flowprotocol
- Packet Cable 1.0 bis 1.5
- SIP (Session Initiation Protocol)
- Multi-CMTS Support: Arris C4/C4c, E6000, Cisco, Casa, Motorola
- Conax und Ocellion Support